

POLITICA DELLA QUALITA'

Sistemi Reggio Emilia S.r.l si propone come consulente di fiducia di imprese, enti e studi di professionali in grado di risolvere ogni esigenza informatica, grazie alla forte competenza sviluppata in questo settore.

Offre soluzioni informatiche consigliando ed affiancando il cliente nell'analisi e nella scelta più adatta alle sue esigenze attuali e future.

I prodotti e/o i servizi oggetto dell'attività sono forniti da Sistemi SpA, una delle principali aziende del mercato nazionale di Software gestionali e Servizi Informatici. Sistemi Reggio Emilia opera sulla base di un rapporto di affiliazione commerciale di Sistemi SpA di cui risulta essere partner città. In virtù del suddetto rapporto Sistemi SpA ha conferito a Sistemi Reggio Emilia srl l'incarico di distribuzione, installazione e assistenza del prodotto software di cui Sistemi SpA è proprietaria.

Sistemi Reggio Emilia S.r.l. intende perseguire i seguenti obiettivi:

- rispondere al mercato in modo flessibile e competitivo e mantenere una struttura "snella";
- ricercare e mantenere attivi accordi di partnership con soggetti altamente qualificati per accrescere costantemente il know-how aziendale e le competenze del personale;
- essere in grado di attrarre i migliori talenti nel settore attraverso percorsi formativi ed esperienze di carriera;
- assicurare e migliorare la soddisfazione del cliente;
- soddisfare i requisiti cogenti applicabili;
- migliorare costantemente l'efficacia del SGQ;
- analizzare il contesto in cui opera Sistemi Reggio Emilia e i relativi fattori interni ed esterni;
- valutare se i processi di Sistemi Reggio Emilia s.r.l. abbiano rilevanza ai fini del cambiamento climatico, come richiesto dall'Addendum Accredia;
- valutare e soddisfare le aspettative delle parti interessate, comprese le loro esigenze relative al cambiamento climatico, come richiesto dall'Addendum Accredia;
- effettuare annualmente un'analisi dei rischi relativamente ai processi definiti dal Sistema Gestione Qualità;
- monitorare annualmente i fattori individuati come rischi ed opportunità, intraprendendo azioni finalizzate al miglioramento.

Per attuare questa politica la Direzione è impegnata a:

- pianificare incontri con il personale per informarlo sui metodi del Sistema Gestione Qualità (SGQ) al fine di coinvolgerlo attivamente nel miglioramento continuo e nel raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella presente politica per la qualità;
- riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi per la qualità;
- rivalutare la valutazione dei rischi e dell'opportunità;
- valutare la qualità del servizio accertando il livello di soddisfazione del cliente;

- fornire tutte le risorse – umane, economiche, tecniche e logistiche – necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Per assicurare che le attività definite dal SGQ vengano svolte, controllate e documentate, la Direzione ritiene qualificante che il SGQ, implementato in azienda in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 sia certificato da un Ente accreditato.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicare i metodi del Sistema di Gestione per la Qualità ed a suggerirne il miglioramento.

La Direzione si impegna a divulgare ai Dipendenti la presente Politica Qualità, a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti e a sottoporla a revisioni periodiche affinché rimanga attuale ed appropriata per l'organizzazione.

Reggio Emilia, li 08/04/2024

La Direzione Generale

Francesco Criscuolo

